

ANEXO I ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

VERSÃO EM PORTUGUÊS

ADITAMENTO 1

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

Aquisição de equipamentos VoIP, acessórios e licenças CISCO, incluindo instalação e configuração.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

Todas as licenças e os produtos oferecidos deverão ser compatíveis com a versão 12.5 ou superior do *Cisco Communications Manager (voice and video)* e *(IM and presence)*, VCS 8.10 ou superior, além da compatibilidade com a versão 12.5 ou superior do servidor de mensagens unificadas *Cisco Unity Connection*.

3. ITENS A SEREM FORNECIDOS

A CONTRATADA deverá fornecer os seguintes equipamentos, acessórios e licenças conforme descrição e quantidades dispostas na tabela abaixo:

ITEM	CÓDIGO DO ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE (un.)
IP PHONE 8875	CP-8875-K9=	Cisco Video Phone 8875 Carbon Black	18
IP PHONE 7841	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	100
IP PHONE 8865	CP-8865-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8865 with MPP Firmware	50
KIT PARA MONTAGEM EM PAREDE 7800	CP-7800-WMK=	Wallmount Kit for Cisco IP Phone 7800 Series	10
KIT PARA MONTAGEM EM PAREDE 8800	CP-8800-WMK=	Wall Mount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series	5
CISCO A-FLEX-NUCL-P LICENSE	A-FLEX-NUCL-P	Cisco Collaboration Flex Plan Webex Calling Professional - licence - 1 named user	100

4. GARANTIA

- 4.1. Todos os equipamentos e componentes providos deverão ser novos e incluir garantia de 36 (trinta e seis) meses com reposição de peças e *upgrade* de Software e Sistema operacional dos Servidores (*Smartnet*, com certificado de fabricação) durante todo o período de cobertura da garantia;
- 4.2. Todos os equipamentos e componentes fornecidos deverão estar acompanhados de seu respectivo Certificado de Garantia, com a numeração correspondente,

reconhecida pela CISCO como fabricante do produto;

4.3. As licenças fornecidas deverão ter plano de manutenção pelo prazo **até o término do contrato atual EA (Cisco Enterprise Agreement) de Flex Plan**, incluindo eventuais serviços de assistência técnica e atualizações durante este período;

4.4. A garantia deverá ser contada a partir da data estabelecida no Certificado de Recebimento (CR), documento a ser emitido por ITAIPU, após a conformidade da especificação técnica dos produtos.

4.5. A garantia deverá compreender:

- Substituição de peças danificadas ou comprometidas, na modalidade 8x5XNBD (Next Business Day), por peças novas, com procedência comprovada direta do fabricante;
- Atualização de IOS (*Up Date*);
- Atualização de versões superiores;
- Acesso ao TAC CISCO online, 24 horas por dia, para suporte técnico ou atualização de software;
- Ajuda telefônica por problemas ou dúvidas a respeito dos equipamentos adquiridos.

A CONTRATADA deverá apresentar todos os canais de atenção (e-mail, telefone, etc.) e os procedimentos para abertura de chamados de suporte junto a Cisco, em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual.

5. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO E ACEITE

5.1. A ITAIPU emitirá o aceite após o devido recebimento, avaliação técnica de todos os itens constantes deste processo e constatação de que estão em concordância com o especificado.

5.2. Todos os equipamentos e acessórios deverão ser entregues em única remessa no Depósito de Materiais da Margem Esquerda da Usina Hidrelétrica de Itaipu - UHI/DMME, com exceção das licenças que poderão ser entregues por meio eletrônico.

5.3. Não serão aceitas entregas parciais dos equipamentos.